Manual de instalación

Lector USB de DNI electrónico SATYCON

Antes de comenzar con la instalación de este dispositivo verifique que su usuarios es un administrador del sistema. Esto es muy importante, por que necesitara realizar cambios en el ordenador que sin los privilegios de administrador no podrá realizar

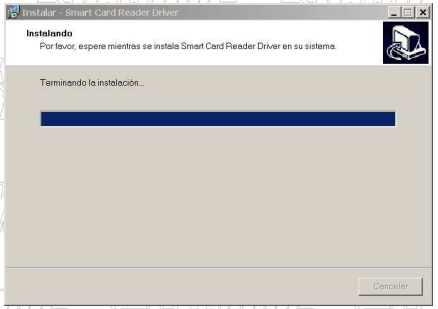
Instalando el Lector USB de DNI

Antes de conectar el lector de DNI a un puerto USB de su equipo deberá de instalar primero los drivers del mismo:

1º Instalando el driver del lector de DNI

Introduzca el CD-ROM que acompaña a este dispositivo en su lector de CD/DVD y abra el contenido del disco, y encontrara un fichero con los drivers.

Ejecute este fichero y de al botón continuar hasta que el proceso finalice

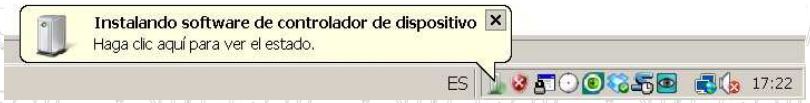

Instalar - Smart Card Reader Driver
Instalando
Por favor, espere mientras se instala Smart Card Reader Driver en su sistema.
Terminando la instalación...
Cancelar

Instalar - Smart Card Reader Driver
Bienvenido al asistente de instalación de Smart Card Reader Driver
Este programa instalará Smart Card Reader Driver 1.0.4.71 en su sistema.
Se recomienda que cierre todas las demás aplicaciones antes de continuar.
Haga clic en Siguiente para continuar, o en Cancelar para salir de la instalación.
Siguiente >
Cancelar

Instalar - Smart Card Reader Driver
Completando la instalación de Smart Card Reader Driver
El programa completó la instalación de Smart Card Reader Driver en su sistema. Puede ejecutar la aplicación haciendo clic sobre el icono instalado.
Haga clic en Finalizar para salir del programa de instalación.
Finalizar

2º Conectando el lector de DNI a un puerto USB

Ahora es el momento de conectar su lector de DNI a un puerto libre de su ordenador, tras la conexión del mismo, le aparecerá un globo en la parte inferior de la ventana indicando que se ha detectado un nuevo dispositivo.



Pulse sobre el globo emergente y le aparecerá una ventana grande indicando que se están buscando los drivers del nuevo disposito,

Instalación de software del controlador
Instalando software de controlador de dispositivo
MultiCard Device
Buscando en las carpetas de controladores preconfiguradas...
Cerrar

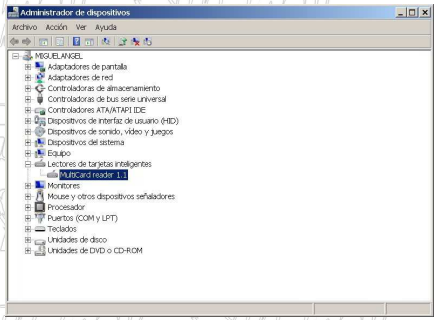
y tras un par de minutos, le aparecerá una ventana indicando que la instalación ha sido correcta y el dispositivo esta listo para utilizar.

Instalación de software del controlador
MultiCard reader 1.1 instalado
El software de este dispositivo se instaló correctamente.
MultiCard reader 1.1
Listo para usar
Cerrar

3º Verificando que los drivers del lector de DNI están correctamente instalados

Abrimos el explorador de dispositivos para verificar que esta correctamente instalado.

Si el dispositivo aparece con un signo de admiración amarillo indica que la instalación no se ha realizado correctamente y deberíamos de iniciar otra vez el proceso del mismo.



Una vez instalado nuestro dispositivo es necesario instalar los algunos componentes necesarios para que funcine correctamente el programas de gestión del DNIe

Instalando software complementario

Para que todo el proceso funcione correctamente necesitara instalar los siguientes programas para su correcto funcionamiento:

-Java
-Aplicación de DNI electrónico
- *Módulo Criptográfico para DNIe*

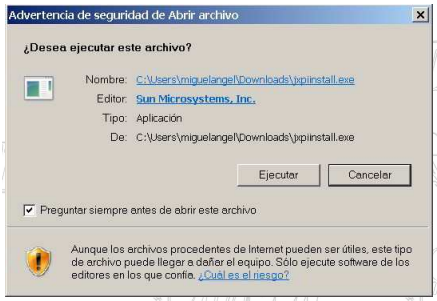
4º Instalando JAVA

Descargue la ultima versión de esta aplicación desde la siguiente dirección:

http://java.com/es/

Deberá introducir esta dirección en su navegador y pulsar en el botón de `descarga gratuita de JAVA` hasta que le aparezca una ventana donde le pida GUARDAR ARCHIVO

Una vez tenga el fichero descargado en su disco duro , ejecútelo siguiendo los pasos del mismo hasta que este finalice


Advertencia de seguridad de Abrir archivo
¿Desea ejecutar este archivo?
Nombre: C:\Users\miguelangel\Downloads\jrpiinstall.exe
Editor: Sun Microsystems, Inc.
Tipo: Aplicación
De: C:\Users\miguelangel\Downloads\jrpiinstall.exe
Ejecutar
Cancelar
Preguntar siempre antes de abrir este archivo
Aunque los archivos procedentes de Internet pueden ser útiles, este tipo de archivo puede llegar a dañar el equipo. Sólo ejecute software de los editores en los que confía. ¿Cuál es el riesgo?

Si el navegador esta abierto le pedirá que guarde los trabajos abiertos y cierre el navegador para poder continuar.

Instalación de Java - Cerrar navegadores
Guarde los archivos abiertos
y haga clic en Aceptar para cerrar los navegadores y completar la actualización de Java.
Aceptar
Cancelar
Configuración de Java - Progreso
ORACLE
Estado: Instalando Java
Ya puede contar con un conjunto de aplicaciones completo y gratuito compatible con Microsoft Office
OpenOffice.org

Instalación de Java - Bienvenido
ORACLE
Bienvenido a Java™
Java ofrece un acceso seguro al fantástico mundo del contenido Java. Desde soluciones empresariales a útiles herramientas y ocio, Java le da más vida a su experiencia en Internet.
Aviso: En este proceso de instalación no se registra ningún dato personal.
Haga clic aquí para ver más información sobre los datos que recabamos.
Haga clic en Instalar para aceptar el acuerdo de licencia e instalar Java.
Cancelar
Instalar >

Descargando instalador Java
Descargando instalador
Tiempo estimado: 5 seg
Java está presente en multitud de dispositivos: teléfonos móviles, ordenadores, reproductores de Blu-ray, decodificadores digitales e, incluso, dispositivos del coche.
Si instala Java, podrá experimentar las potentes funciones que ofrece esta herramienta creada por Oracle.
Visítenos en java.com

Instalación de Java - Cerrar navegadores
ORACLE
Cierre los navegadores para continuar
El navegador abierto está utilizando Java en este momento y debe cerrarse para poder actualizar los archivos Java.
Mozilla Firefox
Guarde los archivos abiertos y haga clic en "Cierre los navegadores para continuar".
Más adelante
Cierre los navegadores para continuar

Configuración de Java - Barra Yahoo!
Barra Yahoo!
Instale un programa gratuito con Java™
ORACLE
Adquiera Yahoo! Toolbar gratis, utilícela en cualquier parte de Internet
Buscar en Internet
Yahoo! Toolbar facilita mucho más la navegación por Internet:
Busque en Internet con Yahoo! desde cualquier sitio
Bloquee los molestos anuncios emergentes
Rellene automático de formularios web con un solo clic
Instale Yahoo! Toolbar
Términos de uso
Política de privacidad
Al instalar Yahoo! Toolbar, significa que acepta las condiciones de uso y la política de privacidad de Yahoo Toolbar. Puede quitar fácilmente esta aplicación en cualquier momento.
Cancelar
Siguiente >

Configuración de Java - Completar
ORACLE
Java se ha instalado correctamente
Las actualizaciones de Java se descargarán automáticamente para ofrecerle las últimas funciones y mejoras en seguridad.
Para cambiar esta configuración, consulte http://java.com/autoupdate
Cerrar

En este momento ya tiene instalado JAVA

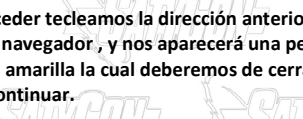
4º Instalando aplicación DNIe

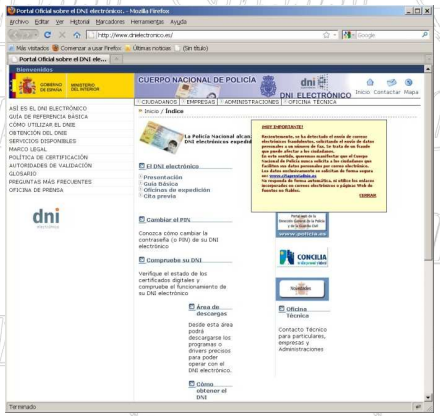
Ahora es el momento de descargar desde la dirección http://www.dnielectronico.es el programa necesario para acceder a las paginas que requieran de un DNIe.

IMPORTANTE: En algunos equipos la ultima versión del programa (6.0.2) puede no detectar el DNIe, si es su caso le recomendamos que instale la versión anterior (2.5.3)

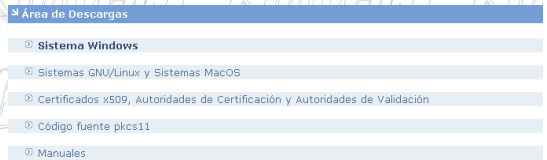
Para acceder tecleamos la dirección anterior en nuestro navegador , y nos aparecerá una pequeña ventana amarilla la cual deberemos de cerrar para poder continuar.

Y bajamos hasta el enlace de area de descarga, el cual pulsaremos


Área de descargas
Desde esta área podrá descargarse los programas o drivers precisos para poder operar con el DNI electrónico.



y nos llevara hasta la lista de programas para descarga, y aquí selecionamos SISTEMAS WINDOWS



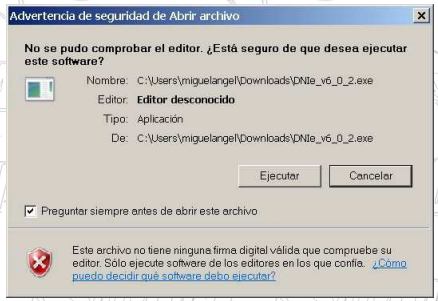
y nos aparecerá una nueva ventana,

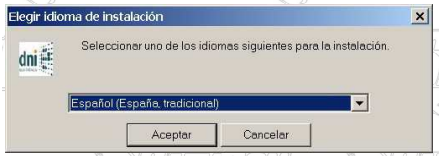
Software para Windows
Documento con recomendaciones de instalación
Sistemas Windows. Compatible con Vista, Windows 7 y con 64 bits
Cambio de PIN a través de Internet (requiere Java 1.5 o superior)
Sistemas Windows compatible con Vista y con 64 bits
Drivers CSP para sistemas Windows
Archivo con la firma

En donde pulsaremos sobre SISTEMAS WINDOWS COMPATIBLE CON VISTA, WINDOWS 7 y con 64BITS

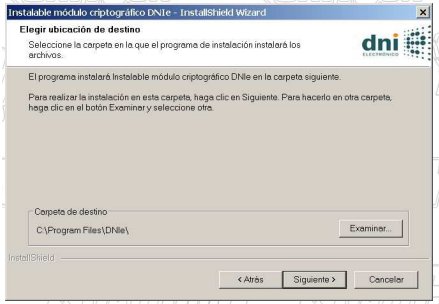
Y finalmente pulsamos sobre DRIVERS CSP PARA SISTEMAS WINDOWS, y nos aparecerá una ventana indicando la opción de guardar archivo a disco duro, pulsamos GUARDAR ARCHIVO.

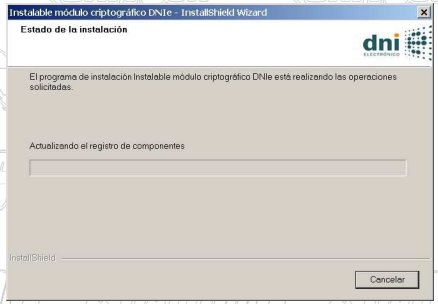
Una vez tengamos el archivo en nuestro disco duro, lo ejecutamos, este proceso de instalación es bastante simple y basta con ir avanzando por el asistente hasta que este finalice


Advertencia de seguridad de Abrir archivo
No se pudo comprobar el editor. ¿Está seguro de que desea ejecutar este software?
Nombre: C:\Users\miguelangel\Downloads\DNIe_v6_0_2.exe
Editor: Editor desconocido
Tipo: Aplicación
De: C:\Users\miguelangel\Downloads\DNIe_v6_0_2.exe
Ejecutar
Cancelar
Preguntar siempre antes de abrir este archivo
Este archivo no tiene ninguna firma digital válida que compruebe su editor. Sólo ejecute software de los editores en los que confía. ¿Cómo puedo decidir qué software debo ejecutar?



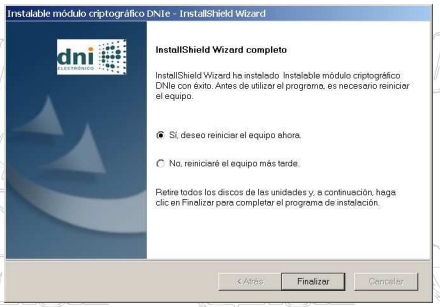
Instalable módulo criptográfico DNIe - InstallShield Wizard
Bienvenido a InstallShield Wizard de Instalable módulo criptográfico DNIe
InstallShield(R) Wizard instalará Instalable módulo criptográfico DNIe en su equipo. Para continuar, haga clic en Siguiente.
< Atrás
Siguiente >
Cancelar


Instalable módulo criptográfico DNIe - InstallShield Wizard
Elegir ubicación de destino
Seleccione la carpeta en la que el programa de instalación instalará los archivos.
El programa instalará Instalable módulo criptográfico DNIe en la carpeta siguiente.
Para realizar la instalación en esta carpeta, haga clic en Siguiente. Para hacerlo en otra carpeta, haga clic en el botón Examinar y seleccione otra.
Carpeta de destino
C:\Program Files\DNIe\
Examinar...
InstallShield
< Atrás
Siguiente >
Cancelar


Instalable módulo criptográfico DNIe - InstallShield Wizard
Estado de la instalación
El programa de instalación Instalable módulo criptográfico DNIe está realizando las operaciones solicitadas.
Actualizando el registro de componentes
InstallShield
Cancelar

Momento en que nos solicitara reiniciar el equipo.

Damos aceptar y esperamos hasta que el equipo reinicie, momento en que nos aparecerá la ventana para instalar los certificados.


Instalable módulo criptográfico DNIe - InstallShield Wizard
InstallShield Wizard completo
InstallShield Wizard ha instalado Instalable módulo criptográfico DNIe con éxito. Antes de utilizar el programa, es necesario reiniciar el equipo.
Sí, deseo reiniciar el equipo ahora.
No, reiniciaré el equipo más tarde.
Retire todos los discos de las unidades y, a continuación, haga clic en Finalizar para completar el programa de instalación.
< Atrás
Finalizar
Cancelar

Instalando y configurando el Módulo Criptográfico para DNIe

Este proceso ocurre solamente la primera vez que reiniciamos el equipo después de instalar el programa de DNIe, y es cuando se instalará el Certificado AC RAIZ DNIE en los navegadores que estén instalados previamente en el equipo. También se configuran los dispositivos de seguridad de los navegadores Firefox Mozilla y Netscape instalados.

Se instalará En el directorio *C:\DNIe* se ubicará un archivo de log y los dos archivos siguientes para futuras configuraciones por parte del usuario:

<u>Certificado raíz de la DGP</u>:

ACRAIZ_CERTIFICATE_AND_CRL_SIGNING_SHA1.crt

<u>Módulo PKCS#11 para la instalación</u>:

instalac.htm

Si se trata de la primera vez que instala el CSP del DNIe, al reiniciar el equipo le aparecerá la pantalla siguiente:

Certificado
General
Detalles
Ruta de certificación
Información del certificado
Este certificado está destinado a los siguientes propósitos
Asegura la identidad de un equipo remoto
Prueba su identidad a un equipo remoto
Protege los mensajes de correo electrónico
Confirma que el software procede de una compañía de software
Protege el software de alteraciones después de su
* Para ver detalles, consulte la declaración de la entidad de
Emitido para: AC RAIZ DNIE
Emitido por: AC RAIZ DNIE
Válido desde 16/02/2006 hasta 08/02/2036
Instalar certificado...
Declaración del emisor
Obtener más información acerca de certificados
Aceptar

Le indica que se va a proceder a instalar el certificado AC RAIZ DNIE.

Si ya había sido instalado anteriormente, esta ventana no será mostrada. Igualmente puede no aparecer esta ventana si el navegador Internet Explorer está suficientemente actualizado, ya que este certificado se instala automáticamente con un parche de actualización de Microsoft.

Pulse en el botón `instalar certificado` y le solicitará que confíe/instale el certificado raíz del DNIe, deberá aceptar/instalar. Este paso es necesario para el correcto funcionamiento del DNIe.

Pulsamos sobre “Siguiente”

Asistente para importación de certificados
Éste es el Asistente para importación de certificados
Este asistente le ayuda a copiar certificados, listas de confianza de certificados y listas de revocaciones de certificados desde su disco a un almacén de certificados.
Un certificado, que se emite por una entidad emisora de certificación, es una confirmación de su identidad y contiene información que se utiliza para proteger datos o para establecer conexiones de red seguras. Un almacén de certificados es el área del sistema donde se guardan los certificados.
Haga clic en Siguiente para continuar.
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

Pulsamos sobre “Examinar”

Asistente para importación de certificados
Almacén de certificados
Los almacenes de certificados son áreas del sistema donde se guardan los certificados.
Windows puede seleccionar automáticamente un almacén de certificados, o bien es posible especificar una ubicación para el certificado.
Seleccionar automáticamente el almacén de certificados en base al tipo de certificado
Colocar todos los certificados en el siguiente almacén
Almacén de certificados:
Examinar...
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

Seleccionamos el Almacén de certificados: “Entidades Emisoras Raíz de Confianza”

Pulsamos sobre el botón `Finalizar`

En este punto pulsar sobre el botón “Sí” para permitir que la autoridad raíz del DNIe, AC RAIZ DNIE, se instale en el navegador y de esta forma se pueda establecer adecuadamente la cadena de confianza de certificación. (La desinstalación del CSP del DNIe no borra el certificado raíz del navegador, por lo que si realiza una segunda instalación, o actualiza la versión no volverá a mostrarse este mensaje)

Comprobar que esta bien instalado

Introduzca el DNI con el chip hacia arriba como se india en la fotografía.

Para verificar que la instalación se ha realizado correctamente se puede hacer uso de cualquiera de los servicios disponibles como se indica en

http://www.dnielectronico.es/servicios_disponibles/

También se puede verificar de modo manual como se indica a continuación, dependiendo de los navegadores instalados en su PC:

Internet Explorer

A través del menú Herramientas / Opciones de Internet / Contenido / Certificados…

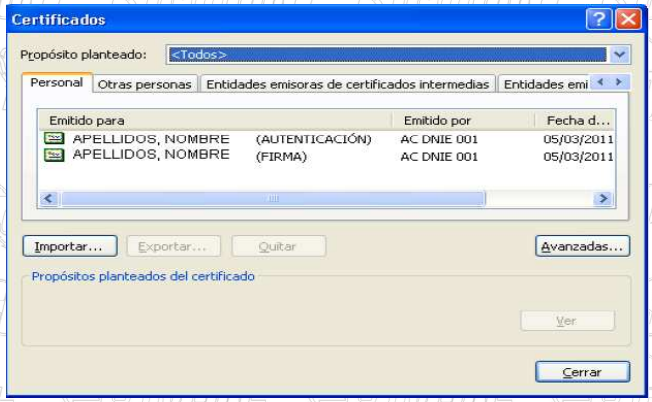
Si está instalado correctamente el módulo CSP del DNIE (Proveedor de Servicios de Certificación)y tiene correctamente instalados los drivers del lector de tarjetas criptográficas e introducido éste en el citado lector, le pedirá el PIN del DNIe.

Una vez lo introduzca podrá ver los siguientes certificados:

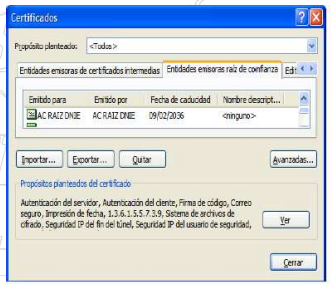
1. Los certificados del DNIe en la pestaña *Personal*:

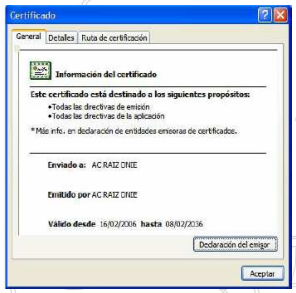
   • un certificado con propósito de Autenticación
   • y otro certificado con propósito de Firma.

Nota: si introducido el PIN no puede ver sus certificado siga los pasos descritos en:
http://www.dnielectronico.es/como_utilizar_el_dnie/ComprobacionBloqueoPIN.pdf



En la pestaña *Entidades emisoras raíz de confianza* podrá visualizar el certificado raíz AC RAIZ DNIE.



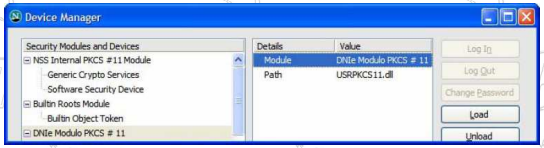


Si ha podido seguir los pasos anteriores y ver los certificados esto indica que está correctamente instalado el módulo CSP y el certificado raíz para Microsoft.

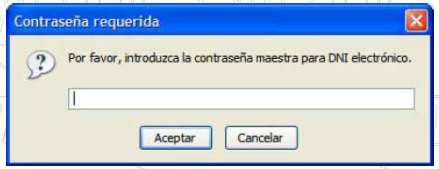
Netscape

A través del menú Herramientas / Opciones / Avanzado / Dispositivos de Seguridad

Si está correctamente instalado el módulo PKCS#11 aparecerán en la lista de Dispositivos y módulos de seguridad instalados el módulo *DNIe Modulo PKCS#11*.



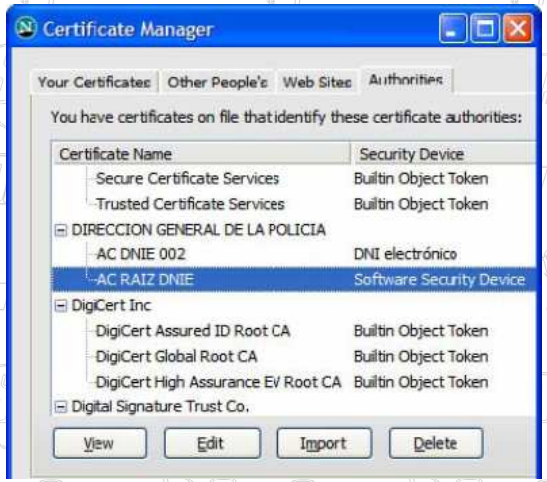
Con el módulo *DNIe Modulo PKCS#11* instalado, para ver los certificados del *DNI electrónico* hay que abrir el navegador netscape, y seguir el menú Herramientas / Opciones / Avanzado / Ver certificados , esto le pedirá el PIN del DNIe



Después de introducir correctamente el PIN se abrirá una ventana del Gestor de certificados que mostrará en la pestaña Sus certificados los dos certificados que incorpora el documento:

- un certificado con propósito de Autenticación
- otro certificado con propósito de Firma.

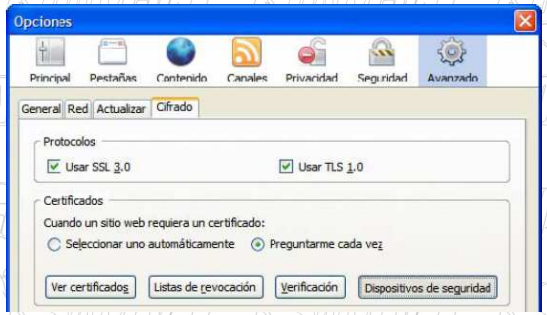
En la pestaña "Autoridades" se podrá visualizar el certificado intermedio AC DNIE 00X (el valor de X será 1, 2 ó 3) y el certificado AC RAIZ DNIE.



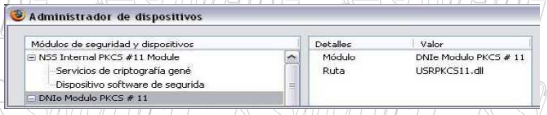
Si ha podido seguir los pasos anteriores y ver los certificados, esto indica que está correctamente instalado el módulo PKCS#11 y el certificado raíz para Netscape.

Firefox

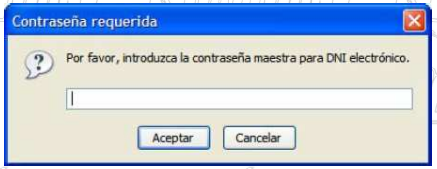
Siguiendo el menú Herramientas / Opciones / Avanzado, pestaña Seguridad botón "Dispositivos de Seguridad"



Si está correctamente instalado el módulo PKCS#11 aparecerán en la lista de Módulos de seguridad y dispositivos instalados el módulo *DNIe Modulo PKCS#11*.



Con el módulo *DNIe Modulo PKCS#11* instalado, para ver los certificados del *DNI electrónico* hay que abrir el navegador Firefox, y seguir el menú Herramientas / Opciones / Avanzado / Ver certificados , esto le pedirá el PIN del DNIe:



Después de introducir correctamente el PIN y a través de la ventana Opciones, pulse el botón "Ver Certificados"

En la pestaña Sus Certificados podrá ver sus dos certificados:

- un certificado con propósito de Autenticación
- y otro certificado con propósito de Firma.

En la pestaña "Autoridades" podrá visualizar el certificado intermedio AC DNIE 00X (el valor de X será 1, 2 ó 3) y el certificado raíz AC RAIZ DNIE.

Si ha podido seguir los pasos anteriores y ver los certificados, esto indica que está correctamente instalado el módulo PKCS#11 y el certificado raíz para Firefox. DIRECCIÓN GENERAL DE LA POLICÍA MINISTERIO Y DE LA GUARDIA CIVIL DEL INTERIOR OFICINA TÉCNICA DNI-E

Solucion de problemas

No se enciende el piloto rojo del lector

Este problema puede aparecer por que el dispositivo no esta bien conectado o no le entra corriente. La solución pasa por revisar la conexión con el puerto USB, y en caso de que el problema persista cambielo a otro puerto USB libre.

No puedo visualizar el certificado raíz AC RAIZ DNIE

Este problema puede aparecer en los navegadores Internet Explorer, Netscape y Firefox.

El programa de instalación deja el certificado raíz en el directorio c:\DNIe\ con el nombre *ACRAIZ_CERTIFICATE_AND_CRL_SIGNING_SHA1.crt*.

Para solucionar este problema deberá abrir el navegador (Internet Explorer, Netscape y/o Firefox) y después arrastrar y soltar el certificado raíz sobre el navegador abierto y seguir los pasos que se indican.

Para verificar que se ha instalado el certificado raíz seguir los pasos indicados en el apartado *Cómo sé que está bien instalado*.

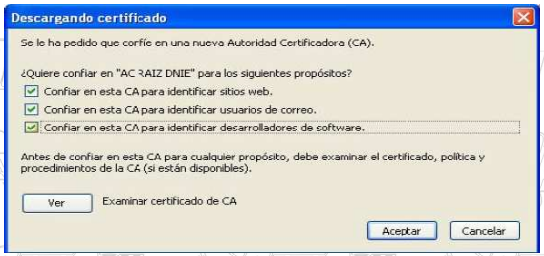
No puedo visualizar el módulo PKCS#11 para el DNIe

Este problema puede aparecer en los navegadores Firefox y Netscape. El programa de instalación deja el instalador del módulo criptográfico PKCS#11 en el directorio c:\DNIe\ con el nombre *instalac.htm*

Para solucionar este problema deberá abrir el navegador (Netscape y/o FireFox) y después arrastrar y soltar el fichero *instalac.htm* sobre el navegador abierto y seguir los pasos que se indican.

Para verificar que se ha instalado el certificado raíz seguir los pasos indicados en el apartado *Cómo sé que está bien instalado*. Si tiene problemas intente realizar la instalación forzando la importación del certificado desde el navegador:

Pulse sobre "Importar", e incorpórelo desde la carpeta C:\DNIe haciendo doble clic sobre : ACRAIZ_CERTIFICATE_AND_CRL_SIGNING_SHA1.crt


Descargando certificado
Se le ha pedido que confíe en una nueva Autoridad Certificadora (CA).
¿Quiere confiar en "AC RAIZ DNIE" para los siguientes propósitos?
Confiar en esta CA para identificar sitios web.
Confiar en esta CA para identificar usuarios de correo.
Confiar en esta CA para identificar desarrolladores de software.
Antes de confiar en esta CA para cualquier propósito, debe examinar el certificado, política y procedimientos de la CA (si están disponibles).
Ver
Examinar certificado de CA
Aceptar
Cancelar

Establezca la confianza y pulse aceptar, el Certificado Raíz (AC RAIZ DNIE) se habrá incorporado al almacén de certificados de Firefox.

Quiero usar el DNIe pero soy diferente usuario que el que instaló el módulo criptográfico

La instalación del módulo criptográfico del DNIe se estructura de la siguiente manera:

- Módulo CSP: para Microsoft
- Módulo PKCS#11: para Netscape y Firefox
- Certificado Raíz: para Microsoft, Netscape y Firefox

Cuando un nuevo usuario quiere usar el DNIe en un PC que ya tiene instalado el módulo criptográfico DNIe tendrá que configurar su(s) navegador(es):

Internet Explorer

El usuario únicamente tendrá que instalar el Certificado Raíz. Para instalarlo deberá seguir los pasos que se indican en el apartado *No puedo visualizar el certificado raíz AC RAIZ DNIE*.

Netscape y/o Firefox

El usuario tendrá que realizar dos tareas:

- tendrá que instalar el Certificado Raíz. Para instalarlo deberá seguir los pasos que se indican el apartado *No puedo visualizar el certificado raíz ACRAIZ DNIE*.

- tendrá que configurar el Dispositivo de Seguridad. Para configurarlo deberá seguir los pasos que se indican en el apartado *No puedo visualizar el módulo PKCS#11 para el DNIe*.